

Conditions générales de vente

Les bons cadeaux peuvent être choisis et réglés en ligne ou directement sur place pendant les heures d'ouverture.

Les commandes en ligne sont traitées chaque jour.

Important: par l'achat de bons cadeaux, vous acceptez nos conditions de vente et d'utilisation ainsi que celles de Bain-Bleu SA. Nous vous prions de prendre connaissance de ces conditions avant de procéder à votre achat. Le paiement se fait exclusivement par **Worldline Saferpay**, le système le plus simple et le plus sécurisé pour les paiements en ligne.

Tous les bons cadeaux doivent être payés par carte bancaire ou Postfinance.

GENERAL

Champ d'application

Ces conditions générales de vente règlent toutes les transactions financières entre vous -le client- et Bain-Bleu SA – l'exploitant du shop online et le cocontractant.

Commande et conclusion du contrat

Les offres de bons cadeaux de Bain-Bleu SA sont contraignantes. Le mail de confirmation de commande fait office de confirmation écrite de votre commande. Un bon cadeau perdu par le client ne sera ni remplacé ni remboursé. Livraison, délai et frais de livraison Vous pouvez passer vos commandes 24 heures sur 24 sur notre site internet.

Validité

Les bons cadeaux pour une prestation et les bons cadeaux avec une valeur nominale sont régis par l'article 128 du code des obligations (délai légal de prescription de 5 ans). Les bons cadeaux pour une prestation donnent droit à la prestation mentionnée. Cette prestation est garantie pendant la durée de l'offre et la valeur est valable 5 ans. Si la prestation n'existe plus ou plus au même prix, une contrevaletur équivalente sera créditée pour une prestation équivalente. Il ne sera procédé à aucun échange ni remboursement.

Les bons cadeaux sont uniquement valables si le code n'a pas été utilisé.

Nous ne sommes pas responsables de la perte, du vol, de la destruction ou de l'utilisation non autorisée des bons cadeaux et des codes.

Les bons cadeaux doivent être impérativement présentés comme mode de paiement à la réception pour régler la prestation.

- Bon cadeau reçu par la poste: original sur papier Bain-Bleu
- Bon imprimé à la maison: QR code numérique ou imprimé

Conditions d'utilisation Réserveation en ligne

Respectez les horaires communiqués.

Aucune annulation possible, paiement non remboursable.

Changer ou annuler une réserveation : uniquement par email info@bain-bleu.ch 24h à l'avance.

Mode de paiement

Le paiement des commandes en ligne se fait en principe par carte de crédit/Postcard. Le traitement du paiement se fait par Worldline/Saferpay. Les marchandises restent la propriété de Bain-Bleu SA jusqu'au paiement complet.

Protection des données

Nous ne recueillons que les données nécessaires au traitement de la commande. Toutes les données personnelles seront traitées avec la plus grande confidentialité et ne seront en aucun cas transmises à des tiers en dehors de Bain-Bleu SA.

Droits applicables et for

Les présentes conditions générales de vente sont régies exclusivement par le droit suisse. Le for est à Zürich.

Rédition d'un bon cadeau

- 1- Aucune garantie de pouvoir rééditer un bon cadeau
- 2- Si la réédition est possible, des frais de traitement de 20.-CHF/bon cadeau seront appliqués
- 3- Pour un retour, il faudra compter un délai maximum de 10 jours ouvrables (hors vacances scolaires)

Janvier 2025

Bain-Bleu SA
Oberbrüelweg 8608 Bubikon
info@bain-bleu.ch